



## Tilbudsportalen

17. september 2015

### Kære bruger af Tilbudsportalens indberetningssystem

Dette nyhedsbrev er til dig, som indberetter til Tilbudsportalen på vegne af et tilbud.

## Tilbudsportalen har fået nyt supportsystem

Vi har d. 10/9 fået et nyt supportsystem til Tilbudsportalen

Du skal oprettes som bruger i det nye system, første gang du bruger det. Skriv eller ring til supporten på [support@socialstyrelsen.dk](mailto:support@socialstyrelsen.dk) / tlf. 72 42 37 59 for at blive oprettet.

Hvis du har uafsluttede supportsager i det gamle system, er de blevet overført til det nye, og så har vi sørget for, at du allerede er oprettet som bruger.

Du finder supportsystemet på: [support.socialstyrelsen.dk](http://support.socialstyrelsen.dk).

Du kan finde en vejledning til det nye system her: [Vejledning til nyt supportsystem](#).

Support-telefonen er åben hverdage fra klokken 8:30–11:30 og 12:00–14:00, og de besvarer mails hverdage fra klokken 8:30–15:30

## Ny version af Tilbudsportalens søgeværktøj

Vi er i gang med at forbedre Tilbudsportalens søgeværktøj. Vi fokuserer på, at den nye version af Tilbudsportalen bliver nem at bruge for sagsbehandlere. Vi arbejder f.eks. på, at Tilbudsportalen bliver inddelt faglige områder, så sagsbehandlere nemt kan finde de tilbud, der er relevant for deres felt. Vi arbejder også på at gøre arbejdsgangen i systemet overskuelig og intuitiv.

I den nye version kommer der ekstra fokus på tilbuddenes beskrivelse af deres målgruppe og på plejefamiliernes beskrivelse af familien. Derfor er det vigtigt, at I har ekstra opmærksomhed på disse oplysninger, næste gang indberetningen opdateres.

Her kan du se en skitse af den nye version.

